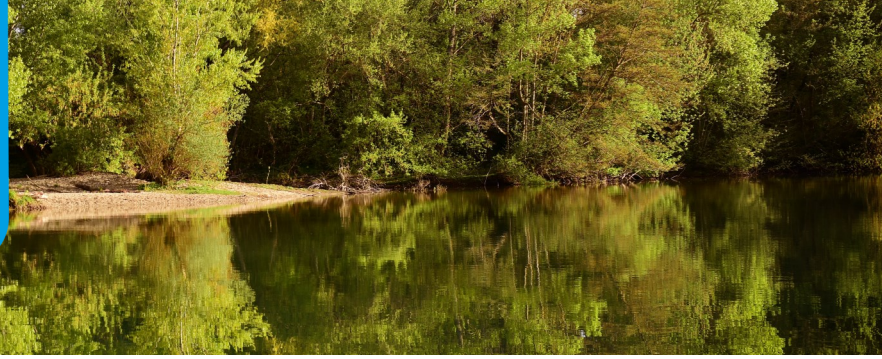
Fiche synthétique RPQS Eau potable 2023

Indicateurs règlementaires



Nombre d'habitants desservis (28 communes) :

1er janv. 2022	1er janv. 2023	1er janv. 2024
41 014	41 785	42 053

+ 2% par an

Nombre d'abonnés en eau potable :

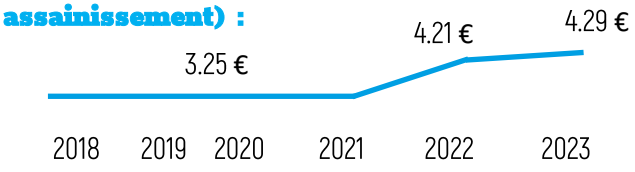
	2021	2022	2023
16 communes en régie (17 dès 2022)	13 119	13 833	13 970
4 communes en DSP*(3 dès 2022)	3 455	3 165	2 852

DSP (Délégation de Service Public) : 3 communes concernées, Argelliers, Montarnaud , St Paul-et-Valmalle.

Décomposition du prix (part eau potable) :

REGIE	Prix Unit. 2021	Prix Unit. 2022	Prix Unit. 2023
Abonnement régie	51€	80€	80€
Consommation (prix au m³) : Tranche 1 (0/50m³)	1 €	1 €	1.02 €
Tranche 2 (50/200m³)	/	1.2 €	1.22 €
Tranche 3 (200/500m³)	/	2.3 €	2.35 €
Tranche 4 (> 500m³)	/	2.9 €	2.96 €
AGENCE DE L'EAU			
Redevance prélèvement sur la ressource en eau	0.08€	0.08€	0.08€
Redevance Lutte contre la pollution domestique	0.27€	0.28 €	0.28 €
Le M³ HT et Hors redevance	1.425 €	1.783 €	1.803 €
Le M³ TTC (part eau	1.87 €	2.26 €	2.28 €

Prix total de l'eau (eau + assainissement) :



Rendement moyen sur le territoire :

Objectif : 75 %

	2020	2021	2022	2023
16 communes en régie (17 dès 2022)	66.7 %	71.4 %	83.7 %	87.3 %
La Boissière en DSP* (en régie dès 2022)	85.6 %	77.8 %	-	-
3 communes en DSP*	85.6 %	85.2 %	83.6 %	82.6 %

Equipements et indicateurs 2023 :

2 prélèvements dans la nappe d'accompagnement du Fleuve Hérault + 3 Sources + 5 Forages en régie et DSP.

2 011 197 m³ produits en régie.

Indice Linéaire de Pertes moyen : 2.4 m³/jour par km en régie et 2.78 m³/jour par km en DSP.

Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale moyen : 115 points sur 120 en régie et 110 en DSP.

Indice de protection des ressources moyen : 60 %

39 équipements en eau potable : forages, usines de traitement, réservoirs, châteaux d'eau, surpresseurs.

Agents :

42 agents au total au service des eaux dont 19 agents mobilisés sur la question de l' eau potable avec des postes spécifiques tels que :

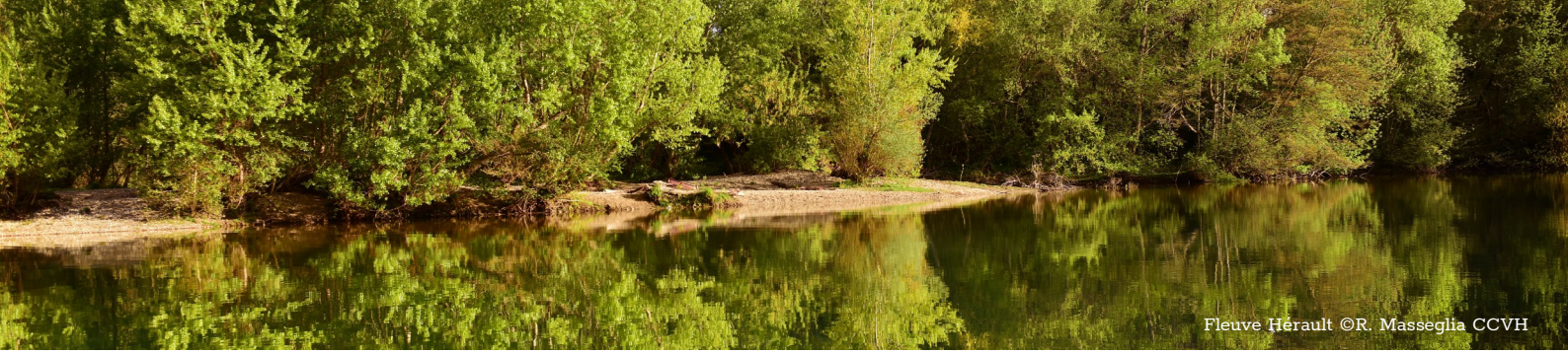
1 chargé de mission de la ressource en eau

2 opérateurs d'infrastructures d'eau potable

1 électromécanicien

Et des agents aux missions transversales (eau et assainissement) : agents administratifs, agents des équipes travaux et réseaux pour les travaux et interventions.

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
Service des eaux


Fleuve Hérault ©R. Masseglia CCVH

Taux de conformité des analyses d'eau potable Paramètres microbiologiques :

	2021	2022	2023
16 communes régie analyses ARS (17 dès 2022)	98.8 %	99 %	96.7 %
16 communes régie analyses en autocontrôles	100 %	100 %	100 %
4 communes en DSP analyses ARS (3 dès 2022)	100 %	95 %	100 %

Il y eut plusieurs dépassements en turbidité sur plusieurs communes (St André, Montpeyroux, Puéchabon) et un dépassement isolé en entérocoques à St Guilhem, qui n'a pas été confirmé après une seconde analyse.

Taux de conformité des analyses d'eau potable Paramètres physico-chimiques :

	2021	2022	2023
16 communes régie analyses ARS (17 dès 2022)	84 %	91.4 %	88.3 %
16 communes régie analyses en autocontrôles	100 %	100 %	100 %
4 communes en DSP analyses ARS (3 dès 2022)	100 %	100 %	100 %

Les dépassements récurrents en manganèse à St André et un dépassement en pesticides à St Bauzille ont impacté le taux de conformité en physico-chimie.

Réseaux :

299.54 km de réseaux (régie) et 71.38 km (DSP).

3 293 mètres linéaires renouvelés (1 % du réseau).

6 700 mètres linéaires de branchements crées.

195 fuites réparées dont 21 fuites invisibles détectées grâce aux 8 jours de campagne de recherches fines de fuites avec le prestataire des Eaux de Marseille.

Relation clientèle :

52 m³ : consommation moyenne par habitant (en régie) et 55 m³ en DSP.

49 % des abonnés ont crée un compte en ligne et reçoivent les alertes mails.

27 % des abonnés sont mensualisés.

223 réclamations écrites en eau potable dont 77 demandes de dégrèvement. Taux de réclamation : 1.6 % en régie et 0.91 % en DSP.

3.4 millions d'€ facturés en consommation eau et 264 219 € facturés en travaux.

1 115 mutations (ouverture/fermeture contrats).

Grandes opérations :

- Mise en œuvre du Schéma Directeur communautaire Eau (75 % d'opérations démarrées à réalisées).
- Travaux de renouvellement de réseaux (Aniane, Gignac, Puéchabon, St André-de-Sangonis, St Saturnin-de-Lucian et St Paul-et-Valmalle) et réduction des Eaux Claires Parasites.
- Poursuites des recherches en eau (études hydrogéologiques et essais de pompe), mise en conformité des DUP.
- Usine temporaire de filtration de manganèse à St André.
- Interconnexion Drac-Carons et interconnexion de secours entre Le Pouget/St Bauzille-Popian.
- Pilotage de la DSP Est.

Recettes/Dépenses en Eau potable :

(millions d'€ HT)	2021	2022	2023
Recettes de Fonctionnement	4.1	4.9	5.3
Dépenses de Fonctionnement	4.70	4.8	5.1
Recettes d'Investissement	2.8	3.2	1.9
Dépenses d'Investissement	3.18	3.4	4

Le Compte Financier Unique indique en 2023 un résultat positif. C'est la conséquence directe de l'augmentation du prix du service de l'eau.

Rapport annuel complet sur le Prix et la Qualité de Service sur l'agence en ligne : servicedeseaux.cc-vallee-herault.fr